

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		あうりんご紫原		公表日		令和8年2月27日			
		利用児童数		34		回収数		29	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1			事業所にいらっしゃる先生方を把握できていないので、職員紹介一覧などがあれば子どもと確認できてありがたいです。	職員一覧は4月のあうりんご新聞にて掲載させていただきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	2		1	バリアフリーではないですが、安全に配慮されていると思います。	安全面に配慮しながら、環境作りを行い、必要に応じて対応していきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29				いつも清潔で広々しています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29				子どものことをよく見てくださっています。スタッフの皆さんに子どもの状況がしっかり共有されていると思います。	家庭での困りを伺いながら、事業所での様子を見て頂き、発達段階を共有し、保護者に寄り添えるように努めます。また、ご家庭と外部での違いの原因を探り、保護者の育児負担軽減に繋がるように支援を行っていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			1		支援プログラムは事業所ホームページにて公表しております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28			1	子どもの状況に合わせて活動して頂いています。	児の発達やニーズに合わせて活動内容を検討しております。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	2		8	息子が通う保育園以外のお友達との交流がありません。今のところ交流のある活動に参加した事がない。	郊外学習を通して地域と関わる機会を設けています。	
保 護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	4	1	4	・まだそのような機会に参加した事がないです。	ペアレント・トレーニング等は実施していませんが、掲示板にて研修会をご案内しています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	25	4			・連絡帳やLINEを通して情報共有ができています。 ・活動毎にフィードバックがあるので先生の意見も聞けて安心しています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1			・コチラが相談したことに助言して頂いています。		

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29				・就学相談では、親とのベクトルが合わず子どものことを考えて下さったこととはわかってはいますが、味方になってくれないのだなと思ってしまいました。	園や他事業所、医療機関と連携した上で、お子様の発達を大切に支援をご提供させて頂いております。 今後もご家族の意向に寄り添いながら、お子様の成長に携わっていきたいと思います。随時ご相談ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	4	12	・保護者同士の交流の機会があれば、参加したいと思います。	保護者会は現在開催出来ない状況ですが、ニーズに応じて検討していきたいと思っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	1				あうりんご新聞を作成しております。 集団活動の予定については、月毎の月案にてお知らせしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29					
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1	2	3	・一階、二階の掲示物にて共有されています。
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1	1	4		曜日ごとに避難訓練を実施しております。
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27		1	1		安全計画に基づいた研修、訓練を行っております。安心してご利用ください。
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1	1	1	・すぐに連絡を頂き、後日息子の様子を気にかけてくださいました。	・事故や怪我に配慮しておりますが、怪我等あった場合は、簡易処置を行い、保護者、園にも連絡しております。その後の経過についてもお伺いし、確認しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29				・親が近くに居なくても表情良く活動しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1			・あうりんごに行く為に、保育園を頑張っています。	通所への期待感ももてる様な雰囲気作り、活動実施に努めたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				・息子の出来るようになったことや、苦手な事など教えて下さり、ありがとうございます。 ・子供の成長に合わせ対応していただき、大変感謝しています。	